

令和2年10月20日

蓄熱暖房器『SHF シリーズ』を12時間蓄熱契約等でご使用の方へ重要なお案内

日本スティーベル株式会社

平素はスティーベル製品をご愛顧賜り深く感謝申し上げます。

令和元年12月より発売を開始しました、蓄熱暖房器『SHF シリーズ』を10時間以上の蓄熱時間の設定でご使用された場合に手動設定した蓄熱量より多く蓄熱し運転することがわかりました。

ご使用に際して安全上の問題はございませんが、10時間を越えた蓄熱時間設定でご使用のお客様及び今後10時間を越えた蓄熱時間設定でご使用予定のお客様に対して、お詫びを申し上げますとともに部品の無償交換をさせていただきます。大変お手数をお掛け致しますが、2020年10月15日以前にご購入頂きました該当製品に心当たりのある方は下記、蓄熱暖房器修理受付フォームまたは、お電話にてお申し出下さいますようお願い申し上げます。

記

該当製品

SHF-5000J・SHF-5000J/T

SHF-6000J・SHF-6000J/T

SHF-7000J・SHF-7000J/T

インターネットによる受付

蓄熱暖房器 修理受付フォーム

<https://www.nihonstiebel.co.jp/repair/top.php>

症状欄は『その他』を選択、症状補足欄は『12時間』と記入をお願いします。

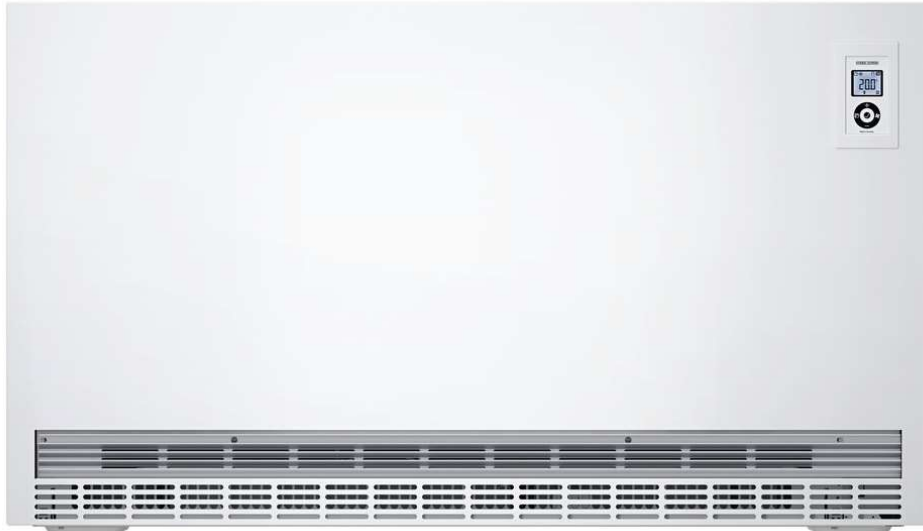
電話による受付

044-540-3203

(平日営業日 10:00～16:00 オペレーター対応)

以上

(SHF-J 機器写真)



(操作部拡大写真)

